

Politica per la Qualità

Beretta Roberto Srl, con lo Stabilimento di Cinisello Balsamo, è certificata UNI ISO EN 9001 dal 1993, con Certificato **IGQ_9312**.

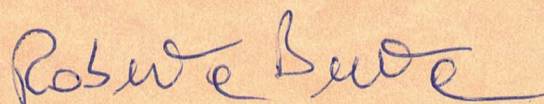
Sulla base di questa storica certificazione, la politica per la qualità definita da Beretta Roberto Srl è improntata ad un approccio di Risk-Based Thinking che consente all'organizzazione di

- determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto ai requisiti della Norma ISO 9001:2015, di
- mettere in atto controlli preventivi per minimizzare eventuali effetti negativi, e di
- cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Per raggiungere questi obiettivi, che significano assicurare la qualità dei prodotti e dei servizi forniti e garantire una continua attenzione alle richieste del mercato, Beretta Roberto Srl opera secondo i seguenti passi:

1. L'organizzazione è strutturata identificando le attività che hanno una influenza diretta sulla realizzazione del prodotto, sul servizio al cliente e sulle parti interessate.
2. Sono definite le interazioni fra le diverse attività ed identificati i metodi per un loro efficace funzionamento; in particolare sono applicate procedure tecniche e organizzative che documentano le modalità operative.
3. Per ciascuna attività sono definiti degli obiettivi per il raggiungimento dei quali sono assicurate le necessarie risorse in termini di personale adeguatamente formato e attrezzature tecniche e infrastrutture idonee.
4. L'andamento di ciascuna attività viene periodicamente monitorata e verificata valutandone il rischio o sfruttandone le opportunità identificate; in particolar modo sono pianificati e documentati i controlli sulle caratteristiche delle diverse tipologie di prodotto, che stabiliscono anche i criteri di accettazione qualitativa.
5. Il risultato del controllo è periodicamente comunicato alla Direzione che dispone azioni e risorse necessarie a determinare un miglioramento nell'ambito di ciascuna attività.
6. Elemento strategico primario è la consapevolezza che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate rilevanti, unito all'attività di partecipazione di tutti i collaboratori, sono la base del Sistema Qualità.

La Direzione Generale



Rev.1- 01 Giugno 2018